

伸芽'Sクラブ
月極送迎サービス
ご利用のしおり
託児

2024 年度

伸芽'S しんが~ずくらぶクラブ

株式会社 伸芽会



目 次

【1】月極送迎サービス	3
1. サービス内容	3
2. 対象	3
3. 利用可能日	3
4. 所要時間	3
5. 利用可能時間	3
【2】料金規定	4
【3】申込み方法	4
1. ご利用開始まで	4
2. 毎月の送迎利用申請	5
【4】変更	5
1. 利用曜日の変更	5
2. 送迎場所・送迎時刻の変更	5
3. 変更に関する注意事項	6
【5】キャンセル	6
【6】振替利用	6
【7】一時利用送迎サービス	7
【8】ご利用規約・料金規定等の変更	8
【9】送迎サービス提出書類 記入例	9
【10】送迎サービスに関する留意事項 記入例	11

【1】月極送迎サービス

1. サービス内容

① 1対1での個別送迎サービスです。

※きょうだい、お友だちが同時にご利用される場合も1人のお子さまに対して、
1名の送迎講師が対応いたします。

※お友だちと一緒に移動することには対応いたしかねます。

② 公共交通機関（電車・バスなど）、タクシー、徒歩で送迎いたします。

③ ご自宅、保育園、幼稚園、習いごと等への送迎が可能です。

④ お迎え場所またはお送り場所のいずれかは、伸芽'Sクラブ各校となります。

2. 対象

伸芽'Sクラブ月極保育をご利用の満1歳～年長児

3. 利用可能日

月極契約日と振替利用日です。

※一時利用の日に月極送迎サービスのご利用はできません。一時利用日で送迎サービスが
必要な場合は「一時利用送迎サービス（7ページ）」をご利用ください。

※年少～年長の学年については、お預かりに際し、春・夏・冬に特別利用期間を設定しています。
その期間に限り、月極送迎サービスも伸芽'Sクラブ指定の期間分割での契約が可能です。

4. 所要時間

お迎え場所からお送り場所までの所要時間はお子さまの移動速度で片道60分以内です。

※お子さまに無理のない最短経路でお願いいたします。

※60分を超える場合は「送迎コンシェルジュサービス」をご利用ください。

※電車やバスの待ち時間、乗り換え時間もすべて含め、60分以内となります。

バスの時刻なども事前にご確認のうえ、お申し込みください。

※送迎サービスご利用開始後に60分を超えることがわかった場合、「送迎コンシェルジュ
サービス」に変更をしていただくことがあります。「送迎コンシェルジュサービス」につ
きましては本部へお問い合わせください。

5. 利用可能時間

8：00（伸芽'Sクラブ到着時刻）

）

19：00（伸芽'Sクラブ出発時刻）

【2】料金規定

月極送迎料金と交通費をご請求させていただきます。

※原則として、翌月分の月極送迎料金と前月分の交通費を、ご指定の銀行口座から毎月 27 日（27 日が金融機関休業日の場合は翌営業日）に銀行口座振替によってお納めいただきます。

◆月極送迎料金（税込／円）

		週 5 日コース	週 4 日コース	週 3 日コース	週 2 日コース	週 1 日コース
うめ組～ さくら組	1 日 1 回	70,400	56,320	42,240	28,160	14,080
	1 日 2 回	136,400	109,120	81,840	54,560	27,280
年少～ 年長	1 日 1 回	68,200	54,560	40,920	27,280	13,640
	1 日 2 回	132,000	105,600	79,200	52,800	26,400

◆1 日あたりの送迎講師の交通費

伸芽'S クラブと送迎先間の送迎講師の往復交通費をご請求させていただきます。

	1 日あたりの送迎講師の交通費
1 日 1 回利用の場合	伸芽'S クラブと送迎先間の往復交通費
1 日 2 回利用の場合	(伸芽'S クラブと送迎先間の往復交通費) × 2

※タクシーご利用の際は送迎講師が立て替え、交通費と合わせてご請求させていただきます。

【3】申込み方法

1. ご利用開始まで

◆書類提出（※9～11 ページの記入例をご参照ください）

利用開始月の前月 5 日までに、下記の書類を提出してください。

- ① 伸芽'S クラブ送迎サービス利用申込書 兼 同意書
- ② アレルギー・既往歴に関する誓約書（必要な場合のみ記入）
- ③ 送迎サービスに関する留意事項

※新年度利用開始の場合は締切日が変更になる場合がございます。その際は別途、お知らせいたします。

◆システム入力（お申込み登録）

利用開始月の前月 5 日までに、お子さま情報、送迎場所情報などをシステムに直接入力してください。送迎システムのログイン方法は別紙リーフレットをご確認ください。

※前月 5 日を過ぎますと、翌月の利用申込みはお受けできません。

※新年度利用開始の場合は締切日が変更になる場合があります。その際は別途、お知らせいたします。

※金融機関のスケジュールによりお手続きの期日が早まる場合がございます。

※ご入力内容は、お伺いする送迎講師が閲覧して送迎サービスを実施いたします。ご了承ください。

2. 毎月の送迎利用申請

毎月のご利用日時は前月 5 日までに「送迎システム」に保護者様ご自身で直接ご入力ください。

※前月 5 日を過ぎますと、送迎システムに入力できなくなり、原則、翌月の送迎サービスのご利用ができません。ご了承ください。

※送迎システムの操作方法是送迎システムのマニュアルをご確認ください。

マニュアルは送迎システム内にアップされております。送迎システムログイン後、システム内でご確認ください。

【4】変更

1. 利用曜日の変更

利用曜日は月単位で固定となります。

前月 5 日までに各校へ申し出てくださいとともに、送迎システムに直接入力してください。

※期日を過ぎてからの変更はお受けできません。

※金融機関のスケジュールによりお手続きの期日が早まる場合があります。

2. 送迎場所・送迎時刻の変更

① 変更期日

ご利用日の 1 営業日前 12:00 まで変更を受付いたしますが、対応できない場合があります。対応可能な場合は次の通り変更手数料をいただきます。

◆変更手数料

利用日の 5 営業日前より変更手数料が発生いたします。

5 営業日前～2 営業日前の 18:00 まで	1 件の変更につき変更手数料 1,100 円 (税込)
2 営業日前の 18:00～ 1 営業日前の 12:00 まで	1 件の変更につき変更手数料 2,200 円 (税込)

例) 4/18 (木) の送迎内容 (時刻・場所など) を変更される場合

4/10 (水) までは変更手数料無し、

4/11 (木) ～4/16 (火) 18:00 までは変更手数料 1,100 円、

4/16 (火) 18:00～4/17 (水) 12:00 までは変更手数料 2,200 円

※システムで変更申請をしていただく際、変更手数料が発生する場合は表示されますのでご確認ください。

※土曜・日曜・祝日は営業日のカウントから除きます。

※ご利用日の 1 営業日前の 12:00 以降、変更の受付はできません。

(月曜日の変更は前週金曜 12:00 までのお申込みとなります)

※当日の変更は承ることができません。当日、お迎え時刻が違うことがわかった場合も原則、対応できませんが、緊急に対応した場合は、1 件につき 変更手数料 3,300 円 (税込) を別途、ご請求させていただきます。

② 変更方法

「送迎システム」に保護者様ご自身で直接入力をしてください。

※期日を過ぎますとシステムへは入力できません。

※変更手数料が発生する場合はシステムの画面に表示されますので、ご確認ください。

※送迎システムの入力方法は送迎システム内の操作マニュアルをご確認ください。

3. 変更に関する注意事項

① 時間変更：変更時間が数分であっても、すべて変更扱いとなります。

② 場所変更：場所のみの変更でも変更扱いとなります。

※初めての場所へ送迎する場合は、利用日の 5 営業日前までに送迎システムへの登録をお願いいたします。

③ 変更に関しましてはご希望に沿えないこともあります。

【5】キャンセル

キャンセルされる場合は必ず送迎システムにて申請してください。

キャンセルの場合の払い戻しはありません。

※送迎開始時刻の 5 分前になりますとシステムからのキャンセル申請はできません。

その際は送迎本部（電話：0120-61-5929）までご連絡ください。

※送迎システムの入力方法は送迎システム内の操作マニュアルをご確認ください。

【6】振替利用

伸芽'Sクラブの利用日を振替される場合は、月極送迎も振替可能です。

変更をご希望される場合は、送迎システムに入力するとともに、各校へもお伝えください。

※伸芽'Sクラブのご利用を振替された場合に限りです。送迎のみの振替はできません。

※各校利用日の振替に合わせ、月 2 回まで可能です。

※振替先は、振替元の日から翌月末まで（例：4/8 の振替は 5/31 まで）です。

※振替日よりましては変更手数料が発生いたします。ご了承ください。

変更手数料に関しましては「【4】 2. 送迎場所・送迎時刻の変更」をご参照ください。

例) 4/18 (木) に振替される場合

4/10 (水) までは変更手数料無し、

4/11 (木) ~4/16 (火) 18:00 までは変更手数料 1,100 円、

4/16 (火) 18:00~4/17 (水) 12:00 までは変更手数料 2,200 円

※システムで変更申請をしていただく際、変更手数料が発生する場合は表示されますのでご確認ください。

※金融機関のスケジュールによりお手続きの期日が早まる場合があります。

※送迎システムの入力方法は送迎システム操作マニュアルをご確認ください。

【7】一時利用送迎サービス

月極送迎サービス利用日以外の日時に送迎サービスが必要な場合は一時利用が可能です。

※月極送迎サービスをご利用の方のみ、一時利用送迎サービスもご利用可能です。

※お迎え場所またはお送り場所のいずれかは、伸芽'Sクラブ各校となります。

※1回の送迎の所要時間は月極送迎サービスと同様、お迎え場所からお送り場所までが
お子さまの移動速度で片道 60 分以内です。

① 送迎 1 回（片道）あたりの料金（税込）

9:00～18:00 まで	4,400 円／回（税込）
8:00 ～9:00 まで / 18:00～19:00 まで	4,730 円／回（税込）

※上記お時間は、お迎え先到着時刻～お送り先出発時刻となります。

② 送迎 1 回（片道）あたりの交通費

「伸芽'Sクラブと送迎先間の送迎講師の往復交通費」をご請求させていただきます。

③ 申込み方法

前月 5 日までは「送迎システム」にお客様ご自身で直接入力をしてください。

それ以降のお申し込みは送迎本部（電話：0120-61-5929）までご連絡ください。

※手数料が発生する場合はシステムの画面に表示されますので、ご確認ください。

④ 申込み期日

ご利用日の 1 営業日前の 12:00 まで申込みを受付いたします。

※直前のご予約に関しましては、対応できない場合がございます。お早めにお申込みください。

※5 営業日前からのお申込みにつきましては、別途手数料をいただきます。

※月極送迎サービスの送迎場所と異なる場所への送迎の場合は利用日の 5 営業日前までに地図等の詳細を入力してください。

◆一時利用送迎サービス申込み手数料

利用日の 5 営業日前からの申込み・変更は手数料が発生いたします。

5 営業日前～2 営業日前の 18:00 まで	1 件の変更につき変更手数料 1,100 円（税込）
2 営業日前の 18:00～ 1 営業日前の 12:00 まで	1 件の変更につき変更手数料 2,200 円（税込）

※土曜・日曜・祝日は営業日のカウントから除きます。

※ご利用日の 1 営業日前 12:00 以降の申込み・変更受付はお受けできません。

（月曜日の変更は前週金曜の 12:00 までのお申込みとなります）

※当日の変更は承ることができません。当日、お迎え時刻が違うことがわかった場合も原則、対応できませんが、緊急的に対応した場合は、1 件につき変更手数料 3,300 円（税込）を別途、ご請求させていただきます。

⑤ キャンセル料

キャンセルの期限は、前営業日 12:00 です。期限後のキャンセルは全額お納めいただきます。
キャンセルされる場合は必ず送迎システムにて申請してください。

※送迎開始時刻の 5 分前になりますとシステムからのキャンセル申請はできません。

その際は本部送迎課（電話：0120-61-5929）までご連絡ください。

※送迎システムの入力方法は送迎システム内の操作マニュアルをご確認ください。

⑥ ご請求に関して

ご利用月の実費精算書に記載をさせていただき、原則、ご利用日の翌月 27 日（27 日が金融機関休業日の場合は翌営業日）にご指定の銀行口座から銀行口座振替によってお納めいただきます。

【8】ご利用規約・料金規定等の変更

ご利用規約・料金規定等は今後、変更させていただく場合があります。その際は、事前に告知のうえ、期間を設定させていただきますので、あらかじめご了承ください。

【9】送迎サービス提出書類 記入例

2024 年度【伸芽'S クラブ 送迎サービス 利用申込書 兼 同意書】

☒送迎サービス内容に同意し、申し込みいたします。

記入日：西暦 20〇〇 年〇月〇日

チェックをつけてください。

4月からのクラスに○をしてください。

伸芽'S クラブ 送迎サービス 利用申込書【託児】

伸芽'S クラブ 〇〇〇〇 校		うめ・もも・さくら 年少・年中・年長
(ふりがな) お子さま 氏名	(しんが はなこ) 伸芽 花子	20 〇〇 年 〇 月 〇 日 生まれ (満 〇 歳 ヶ月)
保護者 氏名	伸芽 太郎 (続柄：父)	電話番号 〇〇〇 - 〇〇〇〇 - 〇〇〇〇 (続柄 母)
送迎場所	〇〇幼稚園 / ご自宅	
利用開始希望日	〇月 〇 日 (〇 曜日)	

(株)伸芽会 伸芽'S クラブでは、本書に記載された氏名、住所等の個人情報を、幼児教育事業である当社のサービスの提供及びリソー教育グループ各社の情報の案内にのみ使用させていただきます。

必ずご記入ください。

株式会社 伸芽会

代表取締役社長 中西 克弥 殿

送迎サービスに関する同意書【託児】

このたび私 伸芽 太郎 は、子 伸芽 花子 が伸芽'S クラブの月極送迎サービス及び送迎コンシェルジュサービス(以下、「送迎サービス」という)を利用するにあたり、以下の事象が発生し送迎サービスの利用が困難と判断された場合は、伸芽会の判断に従って送迎サービスの利用を中止することをやむなしとすることに同意いたします。

(途中省略)

西暦 20〇〇 年 〇 月 〇 日

住所 東京都 〇〇区 △△ 1-2-3

保護者氏名 伸芽 太郎

ご捺印をお願いいたします。

印

以上

※アレルギー症状または既往歴のある場合にご記入をお願いいたします。

株式会社 伸芽会

代表取締役社長 中西 克弥 殿

アレルギー・既往歴に関する誓約書

このたび私 伸芽 太郎 は、子 伸芽 花子 が

伸芽'Sクラブの月極送迎サービス（以下、「送迎サービス」という）を利用するにあたり、以下の事項を厳守することをここに誓うとともに、万が一、以下の事項が発生し送迎サービスの利用が困難と判断された場合は、伸芽会の判断に添って送迎サービスの利用を中止することをやむなしとお誓いいたします。

記

1. 送迎講師による児童への投薬は一切実施しないというルールを理解して従います。
ただし、万一の発症時には、項目2以下の対応を理解したうえで、了解いたします。

（途中省略）

6. 上記項目を理解したうえで、万一、一度でも緊急対応が必要な状況が起きた場合、伸芽'Sクラブの判断により送迎サービス利用中止勧告を受け入れることを了解いたします。

西暦 20〇〇年 〇 月〇日

住所 東京都 〇〇区 △△ 1-2-3

保護者氏名 伸芽 太郎

ご捺印をお願い
いたします。

印

以上

【10】送迎サービスに関する留意事項 記入例

提出用

～送迎サービスに関する留意事項～

1. 送迎講師について

- ① 送迎講師の固定や指名はできません。
- ② 送迎講師との直接の連絡はできません。

2. ベビーカーの利用について

(途中省略)

12. 緊急時の連絡先について

- ① 送迎中、緊急時に連絡のつく連絡先を、システム内の保護者 3 欄に入力してください。
- ② 電車遅延等によりお迎え先に遅れる場合、お迎え先の幼稚園・保育園・習いごと先へ送迎課より直接電話を差し上げてよろしいでしょうか。(はい ・ いいえ)

「はい」の場合は下記に連絡先の記載をお願いいたします。

該当するほうに○をご記入
ください。

お迎え先	電話番号
(例) ○○幼稚園	03 - 1234 - 5678

「はい」の場合、ご記入をお願い
いたします。

上記内容に同意し、送迎サービスの利用を申し込みいたします。

西暦 20○○年○月○日

所属校：伸芽'S クラブ ○○ 校

お子さま名：伸芽 花子

保護者：伸芽 太郎

印

ご捺印をお願い
いたします。

