

「送迎コンシェルジュサービス」利用のご案内

【1】ご利用規約・料金等

対象生徒	会員 (通会生・ 非通会生)	【送迎場所】ご希望の場所： 伸芽会・伸芽'Sクラブ・ご自宅・幼稚園・習い事等 ※伸芽会・伸芽'Sクラブを送迎の発着場所にできるのは、ご利用日のみとなります。
		【利用例】 自宅→幼稚園・保育園、保育園・幼稚園→習い事、習い事→伸芽会
利用期間	年長学年の8月末日まで	
利用エリア	関東エリアの伸芽会各教室と伸芽'Sクラブ各校舎の周辺	
送迎可能時間帯	8:00（お迎え場所出発時間）から20:00（お送り場所到着時間）	
所要時間	お待ち合わせ場所からお送り場所まで60分以内 ※60分を越えた場合は所定の延長料金を請求させていただきます。	
送迎可能日	月曜日から金曜日（祝日除く）	
移動手段	保護者指定(公共交通機関・徒歩・タクシー)	
送迎人数	送迎講師1名 対 お子さま1名	
	※兄弟姉妹が同時にご利用される場合も1人のお子さまに対して、1名の送迎講師が対応いたします。	
申込期限	書類提出	2週間前の12時まで
	送迎システム登録後（2回目以降のご予約）	5営業日前の12時まで
送迎サービス料金	お迎え場所出発時間 8:00から お送り場所到着時間20:00まで	3,850円／回（税込）
交通費	1,210円（税込）／回 ※タクシー利用の場合は実費を別途ご請求させていただきます。	
所要時間が60分を 越えた場合の延長料金	延長60分まで	2,200円／回（税込）
キャンセル料	2営業日前の18:00から 1営業日前の18:00までの申請	50％ご請求
	1営業日前の18:00から当日までの申請	100％ご請求
変更手数料	2営業日前の18:00から 1営業日前の18:00までの申請	3,300円／回（税込）
	1営業日前の18:00から当日までの申請	5,500円／回（税込）
直前予約手数料	2営業日前の18:00から 1営業日前の18:00までの新規予約	3,300円／回（税込）
	1営業日前の18:00から当日までの申請	5,500円／回（税込）

※お日にち・お時間等により送迎講師の調整が難しく、お断りをさせていただく場合もございます。
ご了承ください。ご利用日がお決まりになりましたらお早めにお申し込みくださいませ。

【2】お申し込み方法

（1）提出書類のご記入・ご提出

初回ご利用日の2週間前の12時までに下記書類をお通りの教室または校舎へご提出ください。

※書類の到着後、ご登録手続きをさせていただきます。

<提出書類>

- ①「送迎コンシェルジュサービス利用申込書 兼 送迎サービスに関する同意書」
- ②「送迎サービスに関する留意事項」
- ③「アレルギー・既往歴報告書 兼 誓約書」（必要な場合のみ）

（2）「送迎システム」ご利用の準備

別紙「送迎コンシェルジュサービス利用開始までの流れ」をご確認ください。

※提出書類が本部に到着後、ログイン可能となるまでに数日お時間を頂いております。

ログイン可能となりましたら、ご連絡させていただきます。

【3】送迎サービスのご予約方法について

（1）ご予約方法

①送迎システムでのご予約方法

365日24時間操作可能です。※早朝4時から30分ほど、繋がりにくくなります。

締切：原則5営業日前の12時までにご予約をお願いします。

それ以降は、電話またはメールにてご連絡ください。

②電話、メールでのご予約

月曜日～金曜日（祝日除く） 10：00～18：00

※2営業日前の18時以降からは「ご予約手数料」が必要となります。

※お日にち・お時間等により送迎講師の調整が難しく、お断りをさせていただく場合もございます。ご了承ください。ご利用日がお決まりになりましたらお早めにお申し込みください。

※3ページに「ご予約受付・お問い合わせ先」がございます。

【4】予約手数料・変更手数料・キャンセル料について

予約手数料・変更手数料・キャンセル料は2営業日前の18時以降から発生いたします。

2営業日前の17時59分までにご連絡を頂戴した場合は、手数料、キャンセル料は発生いたしません。

【5】ご予約内容の確認について

送迎システムにてご確認ください。

【6】ご請求について

ご利用料金は「送迎料金」と「交通費」の2種類ございます。

月末締め、翌月 27 日（27 日が休業日の場合は翌営業日）に口座振替となります。

ご利用月の翌月 15 日前後に「ご利用明細書」を「送迎システム」ご登録のメールアドレスにお送りいたします。

ご利用明細書の内容にご不明な点がございましたら、メールを受信後 3 日以内に
伸芽会 伸芽' S クラブ本部までご連絡ください。ご連絡がない場合は、ご了承頂けました
ものとして、ご請求手続きをさせていただきます。

【7】ご利用規約・料金等の変更について

ご利用規約・料金規定等は今後、変更させていただく場合があります。その際は、
事前に告知させていただきますので、あらかじめご了承ください。



■ご予約受付・お問い合わせ先

 伸芽会 伸芽' S クラブ本部

TEL : 0120-61-5929

受付時間：月曜日から金曜日（祝日除く）
10:00～18:00

Mail : s-sougei@shinga-s-club.jp